

Социальный
кошелек

BTS·Digital

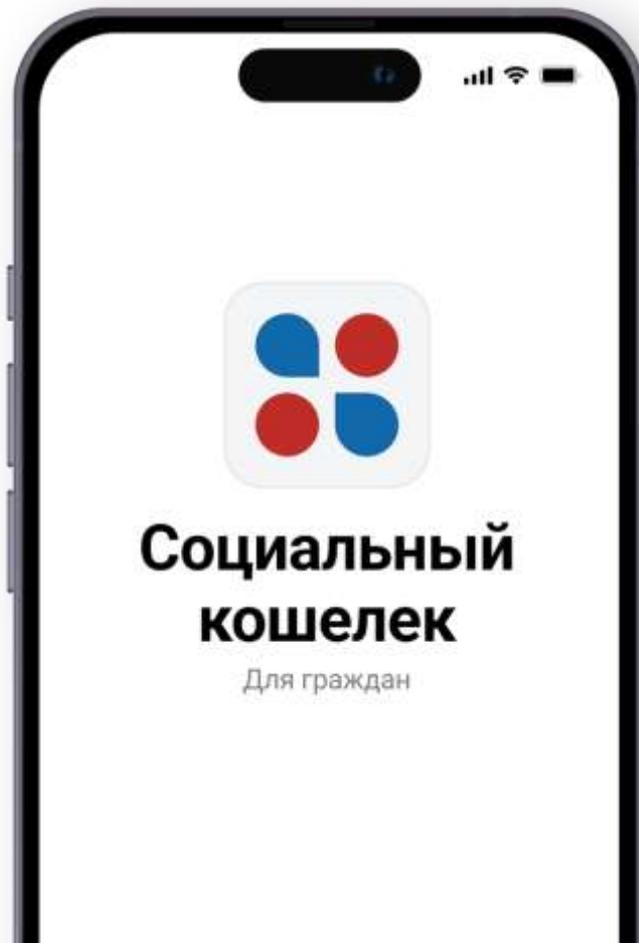
СОЦИАЛЬНЫЙ КОШЕЛЕК

предоставление школьного питания



ҚАЗАҚТЕЛЕКОМ

Технологический партнер:
BTS Digital



- Проект реализуется **во исполнение поручений Главы государства:**
 - *Поручение Главы государства, озвученное в Послании народу Казахстана от 1 сентября 2020 г.;*
 - *Поручение Главы государства, озвученное в Послании народу Казахстана от 1 сентября 2022 г.;*
 - *Поручение Главы государства, озвученное в Послании народу Казахстана от 2 сентября 2024 г.;*
 - *Поручение Главы государства, озвученное на расширенном заседании **Правительства** от 14 июля 2022 года под председательством Главы государства;*
 - *Комплексный план «**Программа повышения доходов населения до 2025 года**»;*
 - *Дорожная карта по исполнению **Предвыборной программы партии «АМАНАТ».***

01

Повышение эффективности мер государственной поддержки

- Целевое назначение (ваучеры, крашенные деньги, цифровой тенге)
- Прозрачность (понимаем кому назначаем, снижаем риск фрода, доносим информацию до гражданина)
- Анализ расходов гражданина

02

Оценка эффективности мер государственной поддержки

- Мониторинг жизненных показателей гражданина (уровень дохода, здоровье, образование и т.д.)
- Установка критериев эффективности
- Отказ от неэффективных инструментов
- Получение обратной связи от населения

03

Внедрение принципа решений на основе данных (Data Driven Decision Approach)

- Тестирование разных типов помощи (по методологии A/B)
- Проведение большого числа пилотов и масштабирование лучших

04

Внедрение постоянного режима диалога с гражданином (Feedback loop) и персональная траектория развития гражданина

- Помощь не должна приходить только в виде денег, важно использовать канал коммуникации с гражданином для оценки качества услуг
- Важно дать гражданину правильные и индивидуальные рекомендации

Этап 1
ОПРЕДЕЛИТЬ ТЕКУЩИЙ
УРОВЕНЬ
ГОСПОДДЕРЖКИ

(что семья получает от государства)

Этап 2
ОПРЕДЕЛИТЬ
НУЖДАЕМОСТЬ,
ЦЕЛЕСООБРАЗНОСТЬ
ПОДДЕРЖКИ СЕМЬИ

(нужно ли поддерживать семью)

Этап 3
ОПРЕДЕЛИТЬ
ЭФФЕКТИВНОСТЬ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ
ПОДДЕРЖКИ

(повышает ли господдержка благосостояние семьи)

Этап 4
ОПРЕДЕЛИТЬ ВЛИЯЕТ ЛИ
ГОСПОДДЕРЖКА НА
ПОВЕДЕНИЕ СЕМЬИ

(что семья получает от государства)

Реализуемые регионы:

города Астана, Шымкент и Акколь
области Мангистауская, Жамбылская,
Кызылординская

197k уникальных
пользователей

Лекарственные средства:

2023

4 005 рецептов **15** организаций

2024

30 412 рецепта **47** организаций

Горячее питание:

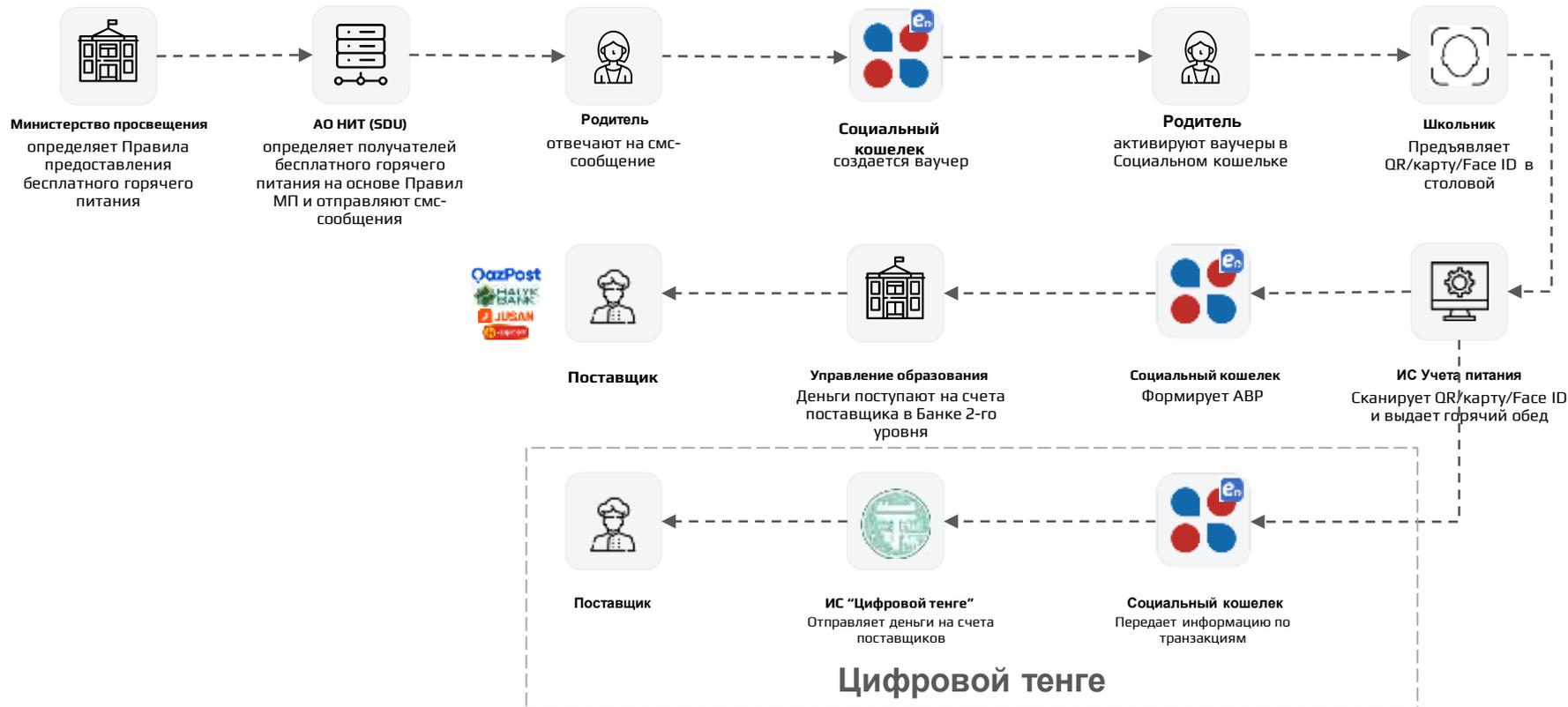
2023

5 112 обедов **13** организаций

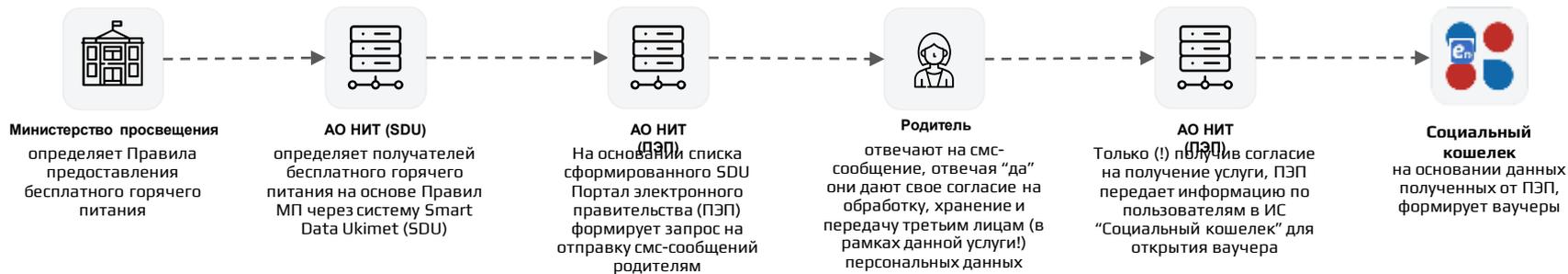
2024

27 223 обеда **93** организации

Архитектура услуги “Бесплатное горячее питание”

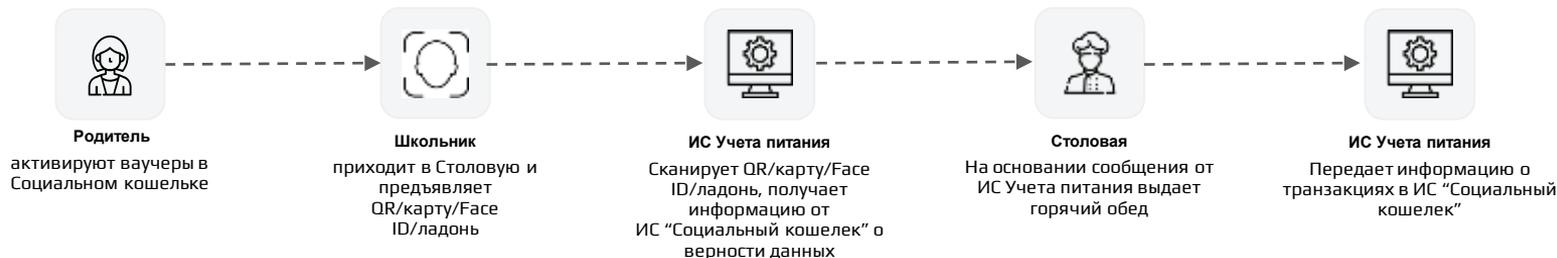


Архитектура услуги “Бесплатное горячее питание. Создание ваучера”



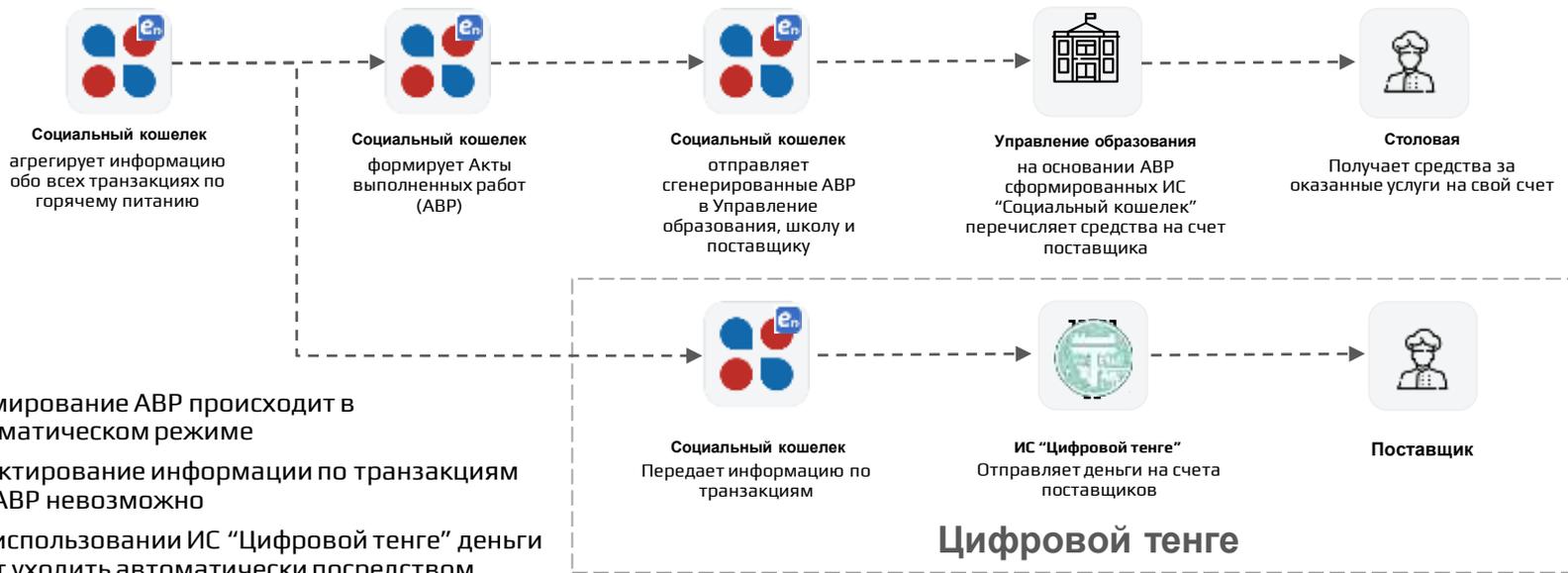
- ✓ формирование списка на стороне SDU происходит автоматически по заданным параметрам на основании Правил предоставления питания
- ✓ в списках формируемых SDU нет персональных данных, все данные зашифрованы
- ✓ при отправке sms сообщений, данные расшифровываются сервисом Портала электронного правительства (далее - ПЭП)
- ✓ данные решения позволяют исключить возможность добавления пользователей не соответствующих требованиям
- ✓ открытие ваучеров в социальном кошельке происходит автоматически после дачи согласия родителям на получения услуги
- ✓ все действия в Социальном кошельке записываются в Журнал событий (логи)

Архитектура услуги “Бесплатное горячее питание. Получение обеда”



- ✓ при авторизации в ИС “Социальный кошелек”, который является подприложением eGov Mobile гражданин проходит биометрическую идентификацию
- ✓ при авторизации гражданин подписывает оферту, в которой дается разрешение на использование персональных данных
- ✓ при идентификации школьника ИС Учета питания получает информацию о его возможности получать “бесплатное горячее питание” или нет
- ✓ все транзакции передаются в режиме реального времени в ИС “Социальный кошелек”
- ✓ все данные по транзакциям не редактируемые

Архитектура услуги “Бесплатное горячее питание. Отчетность и оплата”



- ✓ формирование АВР происходит в автоматическом режиме
- ✓ редактирование информации по транзакциям или АВР невозможно
- ✓ при использовании ИС “Цифровой тенге” деньги будут уходить автоматически посредством смарт контрактов
- ✓ при использовании ИС “Цифровой тенге” расходование средств выделенных на “бесплатное горячее питание” на другие цели невозможно

Интегрированные АПК

Alaqaп

Толем

Oтап Мектеп

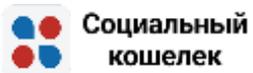
EDUS

e-Ashana

Бизнес кошелек

Масштабирование:

1. Запуск в промышленную эксплуатацию в ЗКО, Мангистауской, Акмолинской областях и городе Астана с 1 сентября;
2. Запуск в промышленную эксплуатацию в других регионах до конца учебного года.



Социальный
кошелек

BTS·Digital

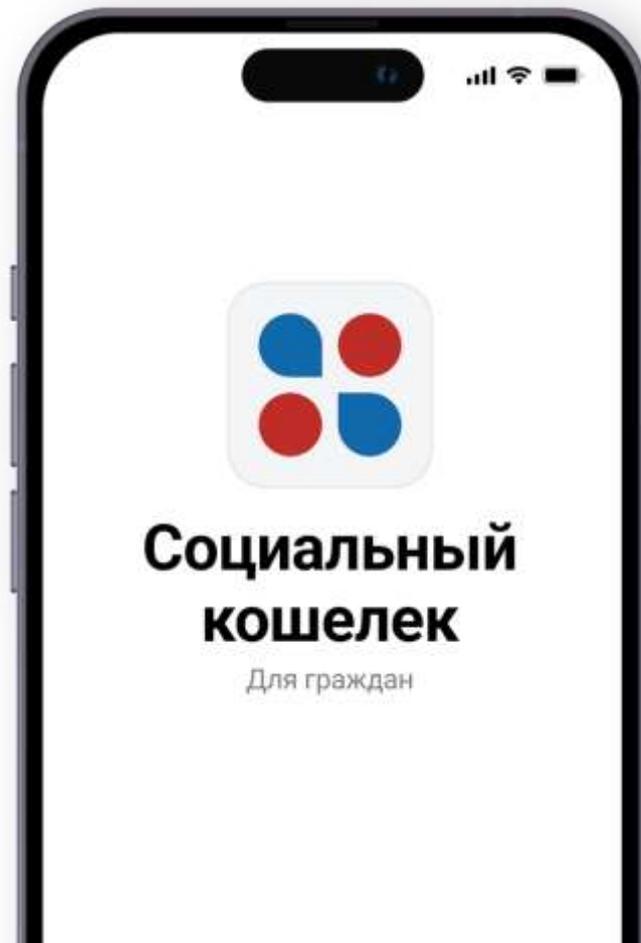
Инструкция по использованию

предоставление школьного питания



ҚАЗАҚТЕЛЕКОМ

Технологический партнер:
BTS Digital



Получение смс-сообщения от 1414



1

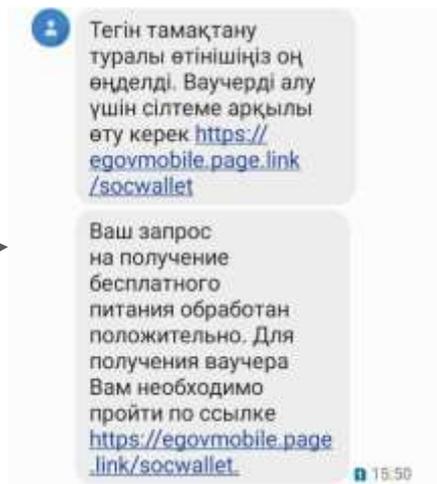
Вам придет смс от номера 1414 как на рисунке

2

Необходимо ответить 2#1

3

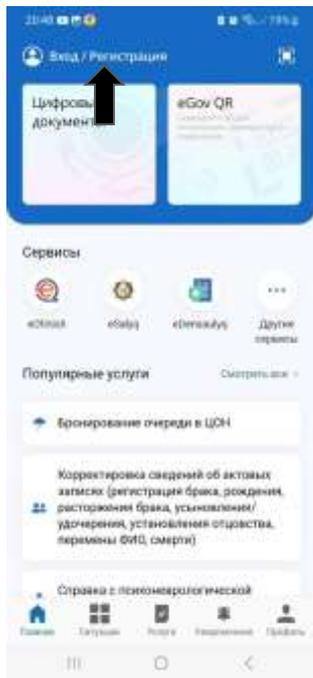
В ответ вы получите вот такое смс



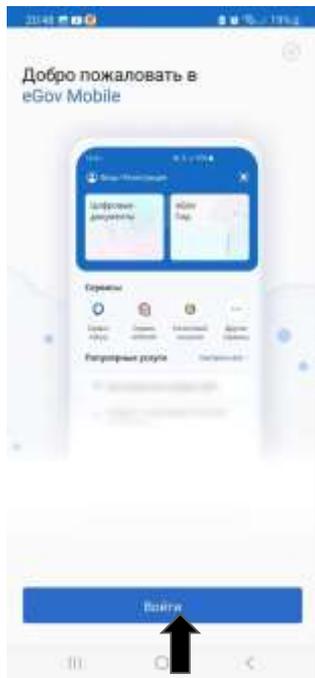
ВАЖНО:

- СМС ответ является бесплатным
- СМС сообщения приходят пользователям зарегистрированным в Базе мобильных граждан (далее - БМГ).
- Если у вас нет регистрации, далее приложена инструкция.
- Если у вас 2 сим карты при ответе на смс обратите внимание с какого номера карты вы отвечаете, ответ будет принят только с того номера на который было отправлено смс.
- Если при отправке смс ответа вы получаете "Для абонента этот сервис заблокирован" - это ответ вашего оператора сотовой связи, Вам необходимо проверить блокировку своего номера телефона.

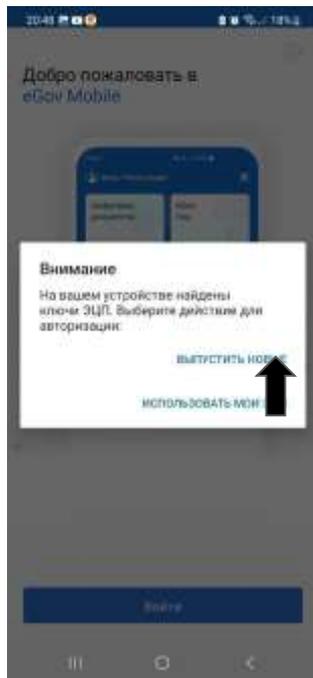
Регистрация в eGov mobile/номера в БМГ



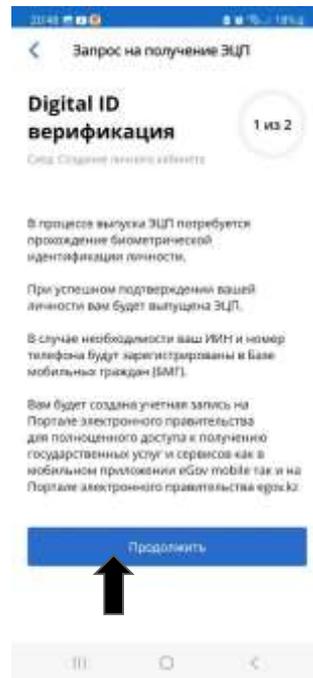
Заходите в eGov Mobile и нажимаете Вход/Регистрация



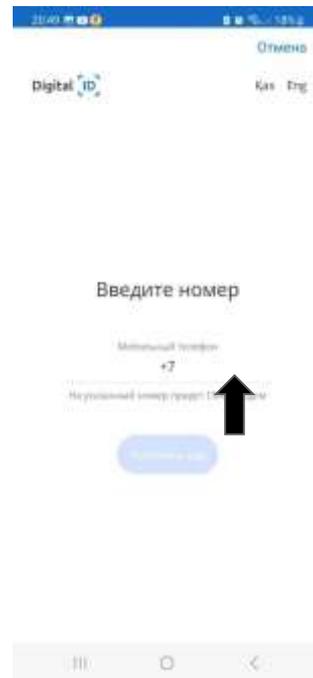
Нажимаете кнопку "Войти"



Нажимаете кнопку "Выпустить новые"



Нажимаете кнопку "Продолжить"

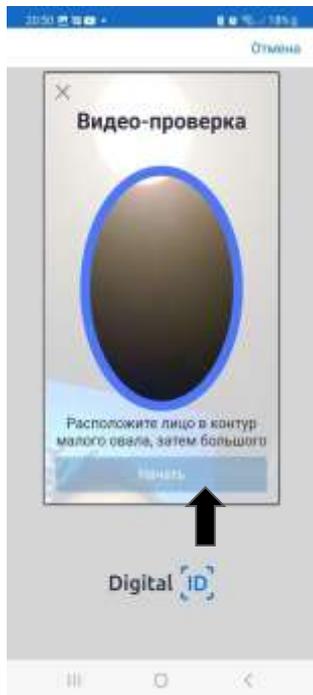


Вводите номер телефона

Регистрация в eGov mobile/номера в БМГ



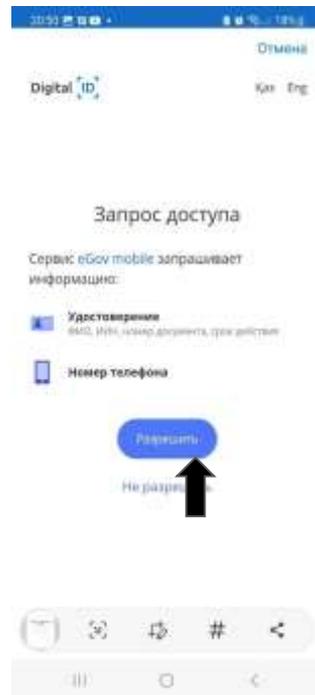
Вводите код из смс
от 1414 (6 цифр)



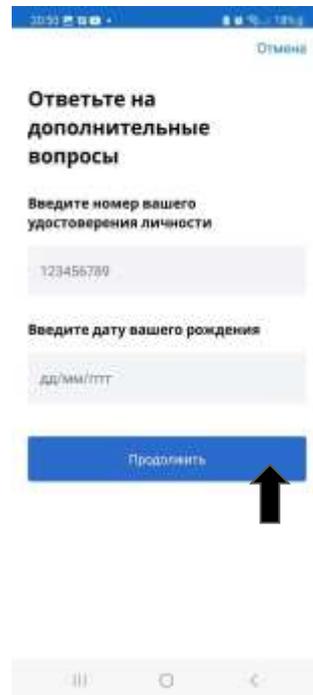
Нажимаете кнопку
"Начать"



Пройдите
видеопроверку

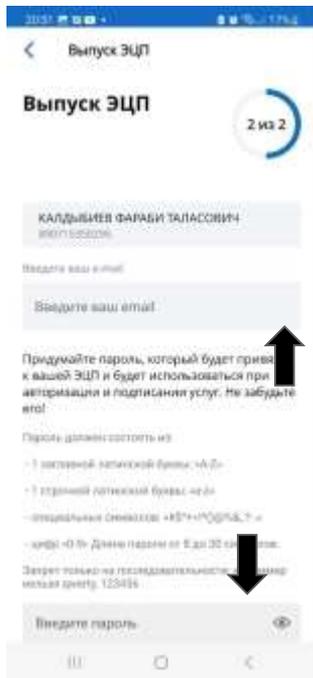


Нажмите кнопку
"Разрешить"



Введите номер
удостоверения и
дату рождения и
нажмите
"Продолжить"

Регистрация в eGov mobile/номера в БМГ



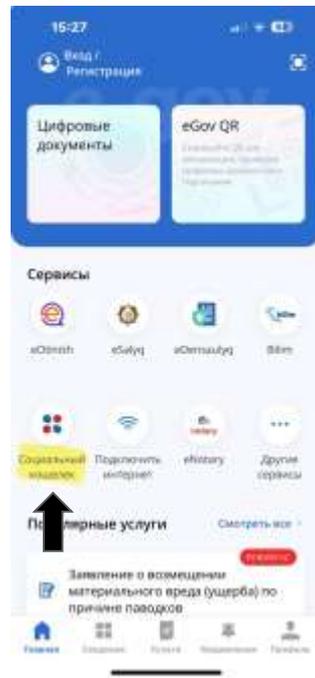
Введите адрес эл.почты и придумайте пароль



После выпуска ЭЦП нажмите кнопку "Продолжить"

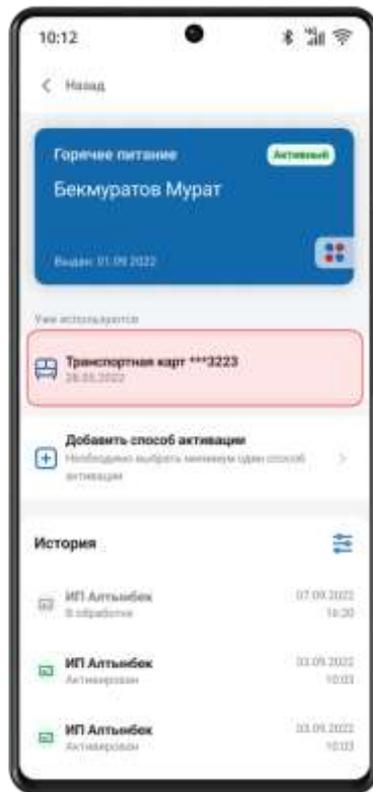
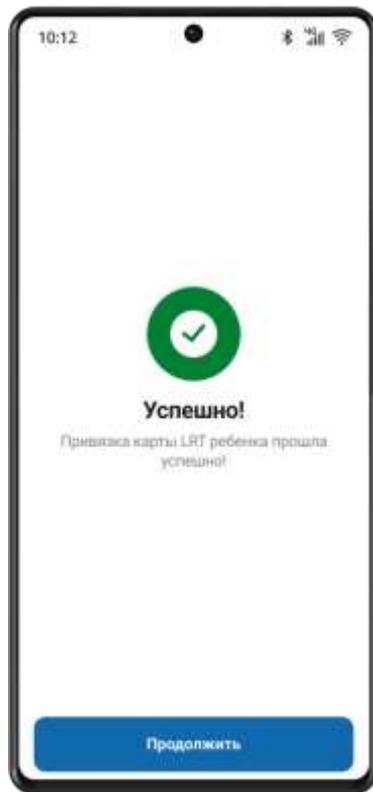
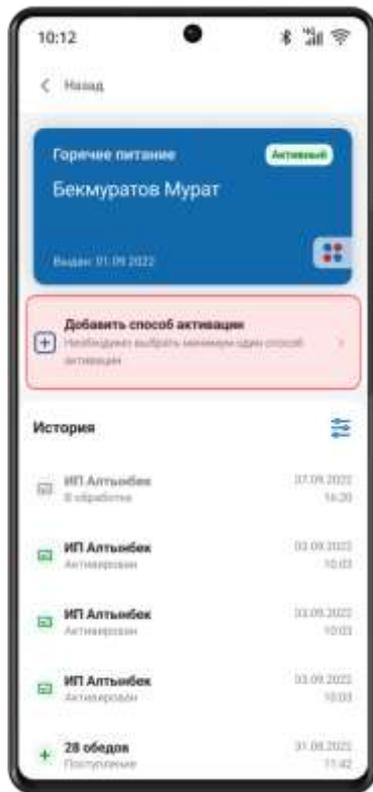
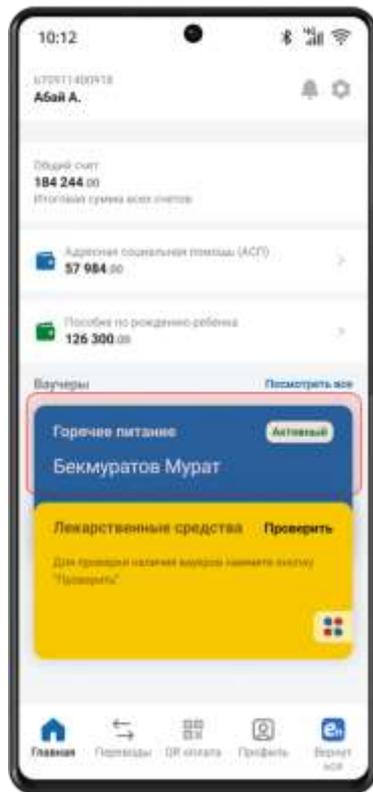


Придумайте код быстрого доступа



Выберите раздел "Социальный кошелек"

Активация ваучеров в Социальном кошельке



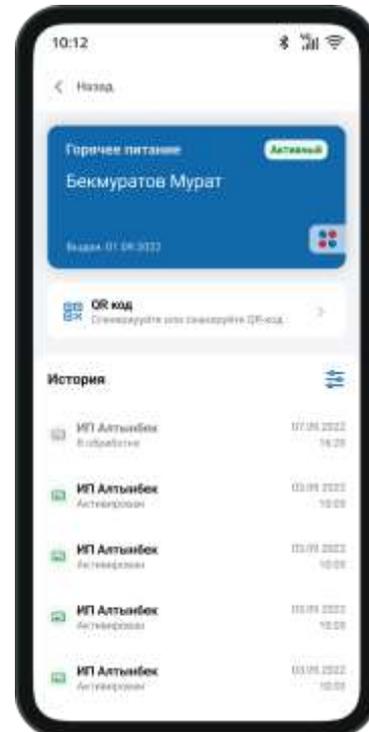
Активация ваучера на ГП по QR



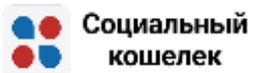
Нажмите на кнопку
“Активировать ваучер”



Отправьте QR вашему
ребенку, нажмите на кнопку
“Поделиться”



Ваучер активирован



Социальный
кошелек

BTS·Digital

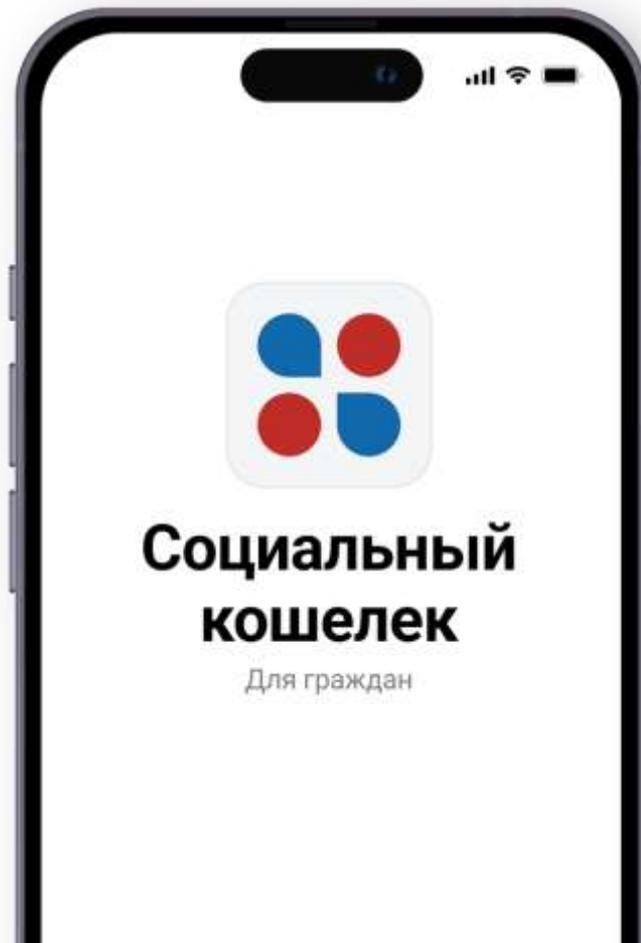
СОЦИАЛЬНЫЙ КОШЕЛЕК

лекарственное обеспечение

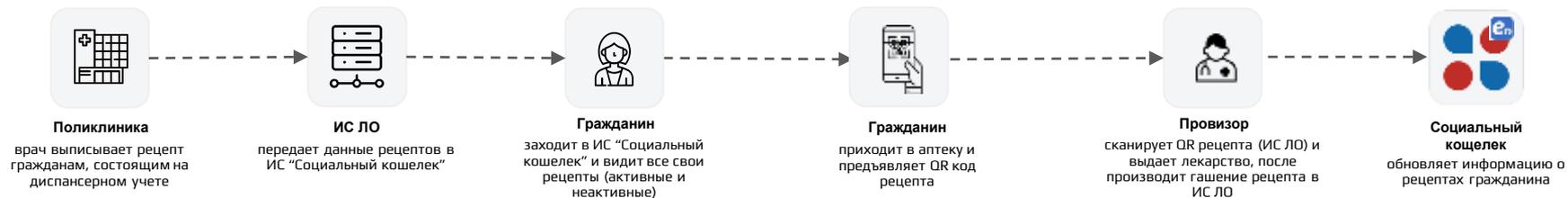


ҚАЗАҚТЕЛЕКОМ

Технологический партнер:
BTS Digital



Архитектура услуги “Лекарственное обеспечение”



Архитектура услуги “Лекарственное обеспечение. Получение и отображение рецепта”



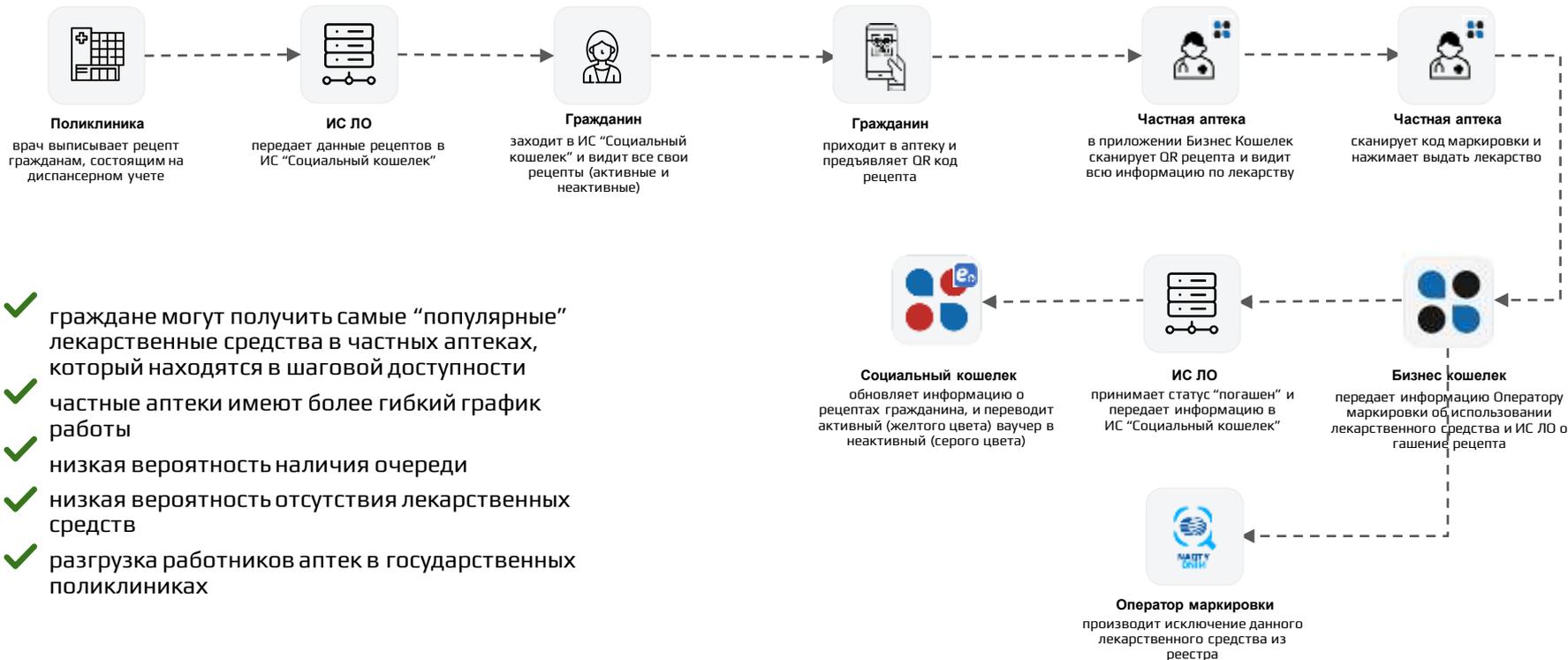
- ✓ медицинские работники (врачи, провизоры) работают в своих системах ИС ЛО, КМИС)
- ✓ при авторизации в ИС “Социальный кошелек”, который является подприложением eGov Mobile,
- ✓ гражданин проходит биометрическую идентификацию
- ✓ при авторизации гражданин подписывает оферту, в которой дается разрешение на использование персональных данных
- ✓ не требуются бумажные рецепты
- ✓ граждане могут отслеживать полученные рецепты, и если гражданин не получал лекарство, а в истории оно было выдано, может обратиться через e-Отиниш о не получении лекарства

Архитектура услуги “Лекарственное обеспечение. Выдача лекарства и его гашение”



- ✓ устройство для сканирования QR рецептов также подходит для сканирования Data Matrix кодов маркировки лекарственных средств и штрих кодов на бумажных рецептах
- ✓ при входе гражданина в ИС “Социальный кошелек” передача всех рецептов (активных и неактивных) происходит в автоматическом режиме
- ✓ сканирование рецептов аптекарем происходит посредством считывания QR кода, который генерируется только в приложении ИС “Социальный кошелек”
- ✓ для доступа в ИС “Социальный кошелек” требуется прохождение биометрической идентификации

Архитектура услуги “Лекарственное обеспечение. Частные аптеки”



- ✓ граждане могут получить самые “популярные” лекарственные средства в частных аптеках, который находятся в шаговой доступности
- ✓ частные аптеки имеют более гибкий график работы
- ✓ низкая вероятность наличия очереди
- ✓ низкая вероятность отсутствия лекарственных средств
- ✓ разгрузка работников аптек в государственных поликлиниках